



Het Neerhof

Ria Fonteyne-Donze

Boeschepestraat 4

8954 Westouter-Heuvelland

Telefoonnummer algemeen: 057 444 453

Gsm nummer (dringende gevallen): 0476 26 00 93

ONTHAALMAP

Welkom op onze vakantiehoeve! We wensen u een aangenaam verblijf op het NEERHOF.

Graag een korte uiteenzetting en enkele praktische weetjes.

Praktische weetjes voor op vakantie:

- Aankomst
- Afval
- BBQ
- Bedlinnen
- Dieren op de hoeve
- EHBO
- Geluidsoverlast
- Huisdieren
- Internet
- Keukenmaterialen
- Meubilair
- Onthaal
- Parking
- Roken
- Schoonmaak
- Speelgoed
- Vertrek
- Wasserette

Nuttige adressen:

- VVV
- Dokters in Westouter
- Ziekenhuis
- Apotheek
- Buurtwinkels
- Grootwarenhuizen

Praktische weetjes voor tijdens het verblijf op het Neerhof.

Aankomst

Bij aankomst meldt u zich aan aan het onthaal. Daar wordt een waarborg van 50 euro gevraagd die u terug krijgt bij het vertrek, wanneer alles nog in orde is. Het restsaldo kan nu al betaald worden indien u dit wenst. Anders op afgesproken tijdstip.

Wij begeleiden u graag naar het gehuurde verblijf.

Afval

In het hoekje van de speelschuur staan grote houten bakken. Op iedere bak staat duidelijk welk afval er in mag. Als iedereen net en correct sorteert is dit ook voor ons een eenvoudige klus.

Er staat een glasbak, een pmd bak, een bak voor papier en karton.

Tafelrestjes mogen naar de dieren en het restafval mag in de container.

BBQ

Er zijn verschillende BBQ's ter beschikking. Vraag ernaar aan het onthaal. Gelieve ze terug te geven in de propere staat waarin u ze kreeg.

Bedlinnen

Het gebruik van bedlinnen (onderlaken-hoeslaken en kussensloop) zijn verplicht! U kunt ze van thuis meenemen, maar u kan ze ook hier huren. Liefst op voorhand aanvragen zo kunnen we ze in uw verblijf klaarleggen. Bij het vertrek alle bedlinnen aftrekken en naar het onthaal brengen.

Dieren op de hoeve.

. Met Stella, onze hond, kan gewandeld worden aan de leiband. De leiband steeds op de voorziene plaats terughangen.

. De 2 dwergkonijntjes, Bassie en Adriaan mogen enkel wortels, sla en konijnenvoer eten.

. De 2 cavia's eten ook enkel wortels, sla en caviavoer.

. De schaapjes, geitjes, kippetjes, de haan en de pony mogen de restjes van tafel opeten. Gelieve er steeds op toe te zien dat het poortje goed dicht is.

EHBO

Een EHBO koffertje is te verkrijgen aan het onthaal.

Een lijst met de telefoonnummers van dokters, apothekers, tandarts en nooddiensten vindt u in de woning.

Geluidsoverlast

Wij vragen nadrukkelijk de avondstilte vanaf 22 uur te respecteren. Indien u muziek beluistert, gezellig samenzit of TV kijkt, hou dan rekening met de burens.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom bij ons!

Internet

In alle vakantiewoningen is het mogelijk om draadloos op het internet te surfen. De code is te verkrijgen aan het onthaal.

Keukenmaterialen

Alle keukenmaterialen staan op een vaste plaats met het aantal erbij. Gelieve dit bij aankomst te controleren en tekorten of defecten te melden.

Als de keukenmaterialen meeneemt naar een ander verblijf, gelieve bij vertrek alles netjes terug op zijn plaats te zetten.

Meubilair

Meubilair mag niet verplaatst worden naar buiten. Verplaatsingen uitvoeren van het ene verblijf naar een ander kan op aanvraag. Graag bij vertrek alles terug op zijn juiste plaats te zetten.

Onthaal

Wij proberen er steeds voor u te zijn wanneer u ons nodig heeft.

Meestal is er iemand in of rond het huis. Als u vragen heeft, opmerkingen of suggesties kunt u die steeds aan het onthaal komen melden tussen 9 u 00 en 18 uur. De zondagvoormiddag is er iemand tot 10 uur 30. Gelieve de uren zo goed mogelijk te respecteren. Is er buiten die uren nog iets dan kan u bellen op het algemeen nummer.

Wanneer er niemand aanwezig is hangt er een briefje aan de deur met een gsm nummer dat u in dringende gevallen kunt opbellen.

Parking

Er is een aparte parking voorzien net achter de loods. Voor in- en uitladen kan u tot aan uw verblijf rijden. Wij vragen nadrukkelijk om de auto's niet op de koer achter te laten, zodat de kinderen die het willen voldoende ruimte hebben om buiten te spelen.

Roken

Er geldt een strikt rookverbod in alle verblijven en de zaal. Er mag enkel buiten gerookt worden. Gelieve de peuken op te ruimen.

Schoonmaak

Tijdens uw verblijf op onze hoeve staat u zelf in voor het onderhoud van het vakantiehuisje. Er is poetsmateriaal voorzien in iedere vakantiewoning.

Bij vertrek is de schoonmaak aan ons.

Wij vragen om alle stoelen op de tafel te zetten, de woning te vegen en **alle** vuilnisbakjes te ledigen in de voorziene container (zie luikje afval).

Speelgoed

Trampoline: niet meer dan 3 personen tegelijkertijd en graag schoenen uit. Alle spelmateriaal in de speelschuur mag gebruikt worden. Het spreekt voor zich dat het speelgoed dat dient voor kleinere kinderen ook door die doelgroep gebruikt wordt.

Go-cars zijn geen racewagens: wees voorzichtig in gebruik. Wanneer we merken dat ermee gebotst wordt, plaatsen we ze onmiddellijk weg. Gelieve alles netjes op zijn plaats terug te plaatsen en bij defecten die te melden. De loodsen zijn geen speelterrein voor kinderen!

Vertrek

Wanneer u wenst te vertrekken en alles is reeds betaald, laat u de sleutel langs de binnenkant op de woning zitten.

Als u de laatste dag van de vakantie wenst te betalen dan moet dit voor 10 uur gebeuren.

Wasserette

Wij beschikken over een wasmachine, voor uw accidentele was kan u jetons voor de wasmachine kopen aan het onthaal.

**Dank u wel voor uw bereidwillige medewerking, goede afspraken maken goede vrienden.
Veel plezier tijdens het verblijf op onze vakantiehoeve!**

**Ria
Fien, Liza, Simon en Lander**

Nog enkele nuttige adresjes:

VVV en bezoekerscentrum De Bergen

Alles wat u moet weten over recreatieve routes, bezienswaardigheden, fietsenverhuur, horeca,... In de VVV wordt u met plezier te woord gestaan.

Contactgegevens:

VVV en bezoekerscentrum De Bergen

Reningelststraat 11

8950 Kemmel

Tel: 057/45 04 55

Fax: 057/44 89 99

E-mail: toerisme@heuvelland.be

Openingsuren:

Maandag 9u – 12u en 13u15 – 17u

Dinsdag 9u – 12u en 13u15 - 17u

Woensdag 9u – 12u en 13u15 - 17u

Donderdag 9u – 12u en 13u15 - 17u

Vrijdag 9u – 12u en 13u15 - 17u Zaterdag 9u30 – 17u

Zondag 10u – 12u en 14u – 17u

Feestdag 10u – 12u en 14u – 17u

Van 15 november tot en met 31 maart is het VVV gesloten op feestdagen en zondagnamiddag.

Dokters in Westouter

Dr. Dierickx Ward

Dr. Dierickx Roel

Bellestraat 13A 8954 Westouter 057/44 53 42

Wachtdienst dokters: 057/44 83 83

Ziekenhuizen in de buurt

Regionaal ziekenhuis Jan Yperman,

Campus OLV ziekenhuis, Briekestraat 12, 8900 St. Jan, IEPER

Tel: 057/22 31 11

Apothekers in de buurt

Ameloot Bellestraat 5 8954 Westouter 057/44 57 73

Verschaeve Zevekotestraat 15 8970 Reningelst 057/ 33 95 68

In het weekend is er een wachtdienst: 057/22 99 99

Buurtwinkels in Westouter en omgeving

Algemene Voeding

Caron

Dikkebusstraat 96

Algemene Voeding

Frescana

Sulferbergstraat 16

Bakkerij

Bakkerij Libbrecht

Bellestraat 68 A

Bakkerij

Bakkerij Sabbe

Bellestraat 4

Bakkerij

Hardeman Geert

Bellestraat 67

Slagerij

Christophe en Severine

Zevekotestraat 19,

RENINGELST

Grootwarenhuizen

Grote supermarkten zijn er niet in Heuvelland. Daarvoor moet u naar Ieper of Poperinge. Daar vindt u onder andere Colruyt, Aldi, Lidl,...

Een overzicht:

Ieper

- Colruyt: Rijselpoort 10
- Aldi: Karel Steverlyncklaan 1
- Aldi: Maarschalck Haighlaan 31 C
- Delhaize: Maarschalk Haiglaan 31
- Lidl: Rijselpoort 7

Poperinge

- Aldi: Casselstraat 267
- Lidl: Ieperseweg 8a
- AD Delhaize Poperinge - Ieperseweg 10-12-14